

“2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México”.

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA.

TRÁMITES MARZO 2025

UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE OFRECE EL TRÁMITE	CLAVE DEL TRÁMITE	CLAVE Y NOMBRE DEL TRÁMITE
DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	OAYST 1	ACTUALIZACIÓN DE DATOS A LA CUENTA.
	OAYST 2	BONIFICACIÓN A USUARIOS EN SITUACIÓN ESPECIAL.
	OAYST 3	COBRO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y SERVICIO DE DRENAGE
	OAYST 4	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE NO ADEUDO
	OAYST 5	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE NO SERVICIO
	OAYST 6	INSTALACIÓN DE MEDIDOR
	OAYST 7	PERMISO DE DESCARGA DE AGUAS RESIDUALES NO DOMESTICAS A LA RED DE DRENAGE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE TOLUCA.
	OAYST 8	SOLICITUD DE CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA SUMINISTRO DE AGUA, DESCARGA DE DRENAGE Y ALCANTARILLADO PARA USO DOMÉSTICO.

Agua y Saneamiento de Toluca

Av. Primero de Mayo 1707, Ote. Col. Zona Industrial, Toluca, México C.P. 50071 | Tel.: (722) 275 57 00 | [f](#) [X](#) [@](#)

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México".

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA.

TRÁMITES MARZO 2025

UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE OFRECE EL TRÁMITE	CLAVE DEL TRÁMITE	CLAVE Y NOMBRE DEL TRÁMITE
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN	OAYST 9	APOYO CON ASESORÍA TÉCNICA, PARA LA INSTALACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA POTABLE Y/O REDES DE DRENAJE SANITARIO.
	OAYST 10	ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA PARA COMPROBAR SU POTABILIDAD.
	OAYST 11	VERIFICACIÓN DE PIPA (CAMIÓN CISTERNA) PARA OTORGAR O RENOVAR PERMISO DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE.
COORDINACIÓN DE FACTIBILIDADES	OAYST 12	DICTAMEN DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	OAYST 13	EXPEDICIÓN DE CEDULA DE PROVEEDOR Y/O PRESTADOR DE SERVICIOS (ALTA, RENOVACIÓN, MODIFICACIÓN O DUPLICADO).
DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA, OFICIALÍA DE PARTES Y ATENCIÓN CIUDADANA	OAYST 14	RECEPCIÓN TELEFÓNICA Y VÍA WHATSAPP DE LOS REPORTES POR FALLAS EN LOS SERVICIOS PARA SU CAPTURA EN EL SISTEMA Y SU ATENCIÓN CORRESPONDIENTE.
COORDINACIÓN DE CULTURA DE AGUA	OAYST 15	PLÁTICAS, CONFERENCIAS Y TALLERES SOBRE CULTURA DE AGUA.

Agua y Saneamiento de Toluca

Av. Primero de Mayo 1707, Ote. Col. Zona Industrial, Toluca, México C.P. 50071 | Tel.: (722) 275 57 00 | [f](#) [X](#) [@](#)