

"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México."

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPIO DE TOLUCA

		DA	TOS	OS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO						
TRÁMITE:	Х	SERVICIO:					CLAVE DE IDENTIFICA	CIÓN	OAYST 1	
NOMBRE DEI	L TRÁMI	TE O SERVICIO:	Actua	Actualización de Datos de la Cuenta						
DESCRIPCIÓN:				A solicitud del usuario, el Departamento de Atención a Usuarios y Certificaciones verifica, modifica o corrige datos administrativos de la cuenta en el padrón general de usuarios, tales como: número de tomas y/o derivadas, cambio de usuario o propietario, tipo de usuario, estado del servicio y datos fiscales.						
FUNDAMENTO LEGAL:  • Articulo. 1 Servicio d • Artículo 7				uarta Artículos 6.9, 6.19 y 6.20 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.  49 Fracción XII y XIII del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado por e Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca.  2 Párrafo IV de la Ley del Agua para El Estado de México y Municipios.  29 Último Párrafo del Código Financiero del Estado De México y Municipios.						
DOCUMENTO A OBTENER: Estado de Cuent Condiciones Gener Potable y Drenaje.								VIGENCIA	: Permanente	
¿EL TRÁMITE REALIZA EN		SI N		DIRECCIÓN WEB: No Aplica						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Actualización de Propietario o Usuario, Solicitud de Inspección al Prediopara Actualizar y/o Modificar Tarifa, Número De Tomas y/o Derivadas, Compra-Venta del Predio, Cesión de Derechos, Traslado de Domino.						
APLICA AFIR	RMATIVA	FICTA:	NO	NO APLICA						
D	FRSON	AS FÍSICAS		REQUISITOS:  ORIGINAL COPIA(S) FUNDAME					DICO-ADMINISTRATIVO,	
1 Identificación Oficial Vigente (INE,				ORIGINAL	COP	IA(S)	UTILI	DAD Y DEST	INO DEL REQUISITO	
Pasaporte, Cedula Profesional o Cartilla Militar (En caso de varones) (Requerida para ser escaneada)				0 (0)			Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca			
2 Recibo de Pago de predial al Corrie a nombre del nuevo propietario (Se consulta en el sistema del OAyST)				0		1 <b>0</b> )	Toluca.  • Articulo	_	o Reglamentario Municipal de párrafo del Código Financiero y Municipios	

Fecha de elaboración: 27/01/2025 Fecha de Aprobación por el CIMR: \_\_\_\_/\_\_\_/



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México."

<ul> <li>3 Exhibir alguno de los siguientes documentos que acrediten la propiedad del predio o inmueble: <ul> <li>Escritura Pública o Traslado de Dominio.</li> <li>Resolución Administrativa o Judicial</li> <li>Título de Propiedad</li> <li>Certificado Parcelario</li> <li>Cesión de Derechos inscrita en el RAN.</li> <li>Certificado de Derechos Agrarios.</li> <li>Sentencia o Resolución emitida por el Tribunal Agrario</li> </ul> </li> <li>(Requerido para ser escaneado)</li> </ul>	0	1 ( <b>0</b> )	<ul> <li>Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca</li> <li>Articulo 129 último párrafo del Código Financiero del Estado de México y Municipios</li> </ul>
4 Si no comparece el propietario a realizar el trámite, deberá presentar carta poder simple en original, acompañada de las identificaciones del otorgante, apoderado y de los dos testigos o poder notarial en copia.	1	1 ( <b>0</b> )	Artículo 232 el Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO
1 Acta Constitutiva	0	1	Artículo 6.9 Del Código Reglamentario Municipal De Toluca
2Poder notarial de la persona que se encuentre facultada para realizar el presente tramite	0	1	Artículo 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado De México
encuentre facultada para realizar el	0	1	

Fecha de elaboración: 27/01/2025 Fecha de Aprobación por el CIMR: \_\_\_\_/\_\_\_



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México."

**NOTA:** En caso de existir error en la nomenclatura del inmueble, objeto de actualización, deberá presentar constancia de alineamiento y número oficial.

Acreditar el interés jurídico para la verificación y/o actualización de información de la cuenta, así como proporcionar certeza jurídica para el organismo y los usuarios

OTROS			ORIGINAL	СОРІ	A(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIV UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO					
NO APLICA				NO APLICA	NO AF	NO APLICA			NO APLICA		
DURACIÓN DE TRÁMITE:	DEL 30 minutos			TIEMPO		I 5 minutos		TIPO DE DÍAS:	Hábiles	5	
FUNDAMENTO DEL PLAZO:	LEGAL	Artíc	culo 135	del Código de Prod	cedimiento	s Admir	nistrativos				
MONTO DE DERECHOS	No aplica	a	FISCAL		No aplica						
FORMA DE PAGO:	Efec	tivo	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A		TARJETA DE DÉBITO	N/A	PORTAL DE EN	PAGOS LÍNEA	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		SE:	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS DE PAGO:		No aplica									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:		No aplica									

	DEPENDENCIA U ORGANISMO RESPONSABLE								
	ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  Ing. Alberto Isaac Valdés Ramírez, Director General									
DOMI	CILIO:	CALLE:	Aveni	da 1º de Mayo			NO.	INT. Y EXT.:	1707 Oriente
COLO	NIA:	Zona Indust	rial				MUN	IICIPIO:	Toluca
C.P.:	50071	HORARIO	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 A 18:00 horas						
L	ADA:	•	ONOS:	EXTENSIONES:	FAX:	CORREO		ELECTRÓNICO:	
			722 27	5 5700	1002	No aplica		direccion_general@ayst.gob.mx	
	UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PRESTA DIRECTAMENTE EL TRÁMITE O SERVICIO								
OFICI	NA:	Departamen	to de A	<mark>tención a Usuarios</mark> y	/ Certificaciones				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA:  Lic. Lybni Monserrat González Jiménez, Jefa del Departamento de Atención a Usuarios y Certificaciones						Usuarios y			
DOMI	CILIO:	CALLE: Avenida 1° de Mayo					NO.	INT. Y EXT.:	1707 Oriente
COLO	NIA:	Zona Industrial					MUNICIPIO: TOLUCA		
C.P:	50071	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Horas							
L	ADA:		TELÉF	ONOS	EXTENSIONES:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
			722 27	5 5700	5140 y 5141	No Aplica		atencion_usuarios@ayst.gob.mx	
	OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRAMITE O SERVICIO								

Fecha de elaboración: 27/01/2025 Fecha de Aprobación por el CIMR: \_\_\_\_/\_\_\_/



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México."

OFIC	INA:	Agencia Co	omercial Portales							
NOM	BRE DEL TI	TULAR DE	LA OFICINA:	C. Aleja	ndro Estra	ida Mondra	gón.			
DOM	ICILIO:	CALLE:	Plaza Fray André	és De Cas	tro	NO. I			XT.: Edificio "A"	
COLO	NIA:	Centro						MUNICIPIO:	Toluca	
C.P.	50000	HORARIO	O Y DÍAS DE ATEN	ICIÓN:	Lunes a	viernes de 9	9:00 a 18:00 hoi	as		
L	ADA:	TELÉFONOS:			EXTENS	SIONES:	FAX:	CO	RREO ELECTRÓNICO:	
		722 275 5700			52	210	No Aplica		No Aplica	
MUN1 ATIE	ICIPIOS QU NDE:	JE N	lo Aplica							
	OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRAMITE O SERVICIO									
OFIC	INA:	Agencia Co	omercial Juárez							
NOM	BRE DEL TI	TULAR DE	LA OFICINA:	C. María	Guadalur	oe López Va	ldez			
DOM	ICILIO:	CALLE:	Francisco Murgu	iía Ote. Es	sq. Benito	Juárez		NO. INT. Y E	<b>XT.:</b> 100	
COLO	NIA:	Francisco Murguía						MUNICIPIO:	Toluca	
C.P.	50130	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas								
L	ADA:		TELÉFONOS: EXT.: FAX: CORREO ELECTRÓNICO						RREO ELECTRÓNICO:	
		722 275 5700				5221 y 222	No Aplica		No Aplica	
	MUNICIPIOS QUE ATIENDE:  No Aplica									
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRAMITE O SERVICIO										
OFICINA: Agencia Comercial Garceza										
NOM	NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:									
DOM	CTL TO:									
	ICILIO:	CALLE:	23 De Septiembi	re				NO. INT. Y E	<b>XT.:</b> 529	
COLO		CALLE: MORELOS	<u> </u>	re				NO. INT. Y E		
COLO		MORELOS	<u> </u>		Lunes a	viernes de 9	9:00 a 18:00 ho	MUNICIPIO:		
C.P.	NIA:	MORELOS				viernes de 9	0:00 a 18:00 hor	MUNICIPIO:		
C.P.	NIA: 50120	MORELOS	O Y DÍAS DE ATEN		EX			MUNICIPIO:	TOLUCA	
C.P.	NIA: 50120 ADA:	MORELOS HORARIO	O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS:		EX	(T.:	FAX:	MUNICIPIO:	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:	
C.P.	NIA: 50120 ADA:	MORELOS HORARIO	O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700	ICIÓN:	<b>EX</b> 5240	<b>(T.:</b> Y 5241	FAX: No Aplica	MUNICIPIO: ras	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:	
C.P.	NIA: 50120 ADA: ICIPIOS QUADE:	MORELOS HORARIO	O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700 lo Aplica	ICIÓN:	<b>EX</b> 5240	<b>(T.:</b> Y 5241	FAX: No Aplica	MUNICIPIO: ras	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:	
C.P.  L  MUNI ATIEN  OFICE	DNIA:  50120  ADA:  ICIPIOS QUANCE:  INA:	MORELOS HORARIO  JE N Agencia Co	O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700 do Aplica OTRAS OFICI	ICIÓN: INAS QU	<b>EX</b> 5240	(T.: Y 5241 STAN EL T	FAX: No Aplica	MUNICIPIO: ras	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:	
C.P.  L  MUNI ATIEF  OFICE  NOMI	DNIA:  50120  ADA:  ICIPIOS QUANCE:  INA:	MORELOS HORARIO  JE N Agencia Co	O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700 lo Aplica OTRAS OFICI	ICIÓN: INAS QU	5240  JE PRES  Macedo E	Y 5241  TAN EL T  Esquivel	FAX: No Aplica  RAMITE O SI	MUNICIPIO: ras	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:  No Aplica	
C.P.  L  MUNI ATIEF  OFICE  NOMI	50120  ADA:  ICIPIOS QUADE:  INA:  BRE DEL TI	MORELOS HORARIO  JE N Agencia Co	D Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700 lo Aplica OTRAS OFICI omercial Sauces LA OFICINA:	ICIÓN: INAS QU	5240  JE PRES  Macedo E	Y 5241  TAN EL T  Esquivel	FAX: No Aplica  RAMITE O SI	MUNICIPIO: ras CO	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:  No Aplica  XT.: 529	
C.P.  MUNI ATIEN  OFICE  NOMI	50120  ADA:  ICIPIOS QUADE:  INA:  BRE DEL TI	MORELOS HORARIO  JE N Agencia Co TULAR DE CALLE: Sauces I	D Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700 lo Aplica OTRAS OFICI omercial Sauces LA OFICINA:	ICIÓN:  INAS QU  C. Silvia  uces esqu	5240  JE PRES  Macedo E ina Paseo	Y 5241  TAN EL T  Esquivel de los Abec	FAX: No Aplica  RAMITE O SI	MUNICIPIO: ras COI ERVICIO NO. INT. Y E MUNICIPIO:	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:  No Aplica  XT.: 529	
MUNIATIEN OFICE NOMI DOME	SO120  ADA:  CCIPIOS QUADE:  INA: BRE DEL TI ICILIO: DNIA:	MORELOS HORARIO  JE N Agencia Co TULAR DE CALLE: Sauces I	O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700 lo Aplica OTRAS OFICI omercial Sauces LA OFICINA: Paseo de los Sau	ICIÓN:  INAS QU  C. Silvia  uces esqu	5240  JE PRES  Macedo E ina Paseo	Y 5241  TAN EL T  Esquivel de los Abec	FAX: No Aplica  RAMITE O SI	MUNICIPIO: ras  COI  ERVICIO  NO. INT. Y E  MUNICIPIO: :00 horas	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:  No Aplica  XT.: 529	
MUNIATIEN OFICE NOMI DOME	SO120  ADA:  ICIPIOS QUADE:  INA: BRE DEL TI ICILIO: DNIA:  50120	MORELOS HORARIO  JE N Agencia Co TULAR DE CALLE: Sauces I	O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700 lo Aplica OTRAS OFICI omercial Sauces LA OFICINA: Paseo de los Sau	ICIÓN:  INAS QU  C. Silvia  uces esqu	5240  JE PRES  Macedo E ina Paseo	Y 5241  TAN EL T  Esquivel de los Abee	FAX: No Aplica  RAMITE O Si  dules  es de 9:00 A 18	MUNICIPIO: ras  COI  NO. INT. Y E  MUNICIPIO: :00 horas  COI	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:  No Aplica  XT.: 529  Toluca	
C.P.  MUNIATIEF  OFICE  NOMI  COLO  C.P.  L	SO120  ADA:  ICIPIOS QUADE:  INA: BRE DEL TI ICILIO: DNIA:  50120	MORELOS HORARIO  JE N Agencia Co TULAR DE CALLE: Sauces I HORARIO	O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700  Io Aplica OTRAS OFICI omercial Sauces LA OFICINA: Paseo de los Sau O Y DÍAS DE ATEN TELÉFONOS: 722 275 5700	ICIÓN:  INAS QU  C. Silvia  uces esqu	5240  JE PRES  Macedo E ina Paseo	Y 5241  TAN EL T  Esquivel de los Abec  unes a Vierr  EXT.:	FAX: No Aplica  RAMITE O SI  dules  les de 9:00 A 18  FAX:	MUNICIPIO: ras  COI  NO. INT. Y E  MUNICIPIO: :00 horas  COI	TOLUCA  RREO ELECTRÓNICO:  No Aplica  XT.: 529  Toluca  RREO ELECTRÓNICO:	

Fecha de elaboración: 27/01/2025 Fecha de Aprobación por el CIMR: \_\_\_\_/\_\_\_/



"2025. Bicentenario de la vida municipal en el Estado de México."

UNIDAD ADMINISTRATIVA ENCARGADA DE QUEJAS Y DENUNCIAS:				Órgano Interno de Control						
CARGO Y NOMBRE DEL TITULAR				Mtro.	Mtro. Humberto Alejandro Gómez Guadarrama, Titular del Órgano Interno de Control					
DOMIC	CILIO:	CALLE:	Avenida 1° de May	0	70			INT. Y EXT.:	1707 Oriente	
COLONIA: Zona Industrial							MUNICIPIO:		Toluca	
C.P:	50071	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN			ÓN: Lunes a Viernes De 9:00 a 18:00 horas					
LA	NDA:	TELÉFONOS:			<b>EXTENSIONES:</b>	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
		722 275 5700			7001	No Aplica		contraloria@ayst.gob.mx		
FORMAS DE PRESENTAR LA QUEJA O DENUNCIA  Presencial ante el 0				Órgano	Interno de Control d	el Organismo				

OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede solicitar el trámite?				
RESPUESTA 1:	El propietario o usuario de la cuenta				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué casos se solicita?				
RESPUESTA 2:	Para verificar, modificar o corregir datos de un predio en el padrón general de usuarios				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Para qué o por qué motivo se solicita el trámite?				
RESPUESTA 3:	Para mantener actualizada la cuenta y dar certeza jurídica al titular o usuario de la cuenta				
	TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica					

FORMATOS APLICABLES AL TRÁMITE O SERVICIO						
NOMBRE DEL FORMATO:	No Aplica	CÓDIGO DEL FORMATO:	No Aplica			
OBSERVACIONES AL FORMATO:	No Aplica					

RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO Y SELLO DE LA OFICINA	DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA	VO.BO. DEL COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
LIC. MAGALY LARA GONZÁLEZ	ING. ALBERTO ISAAC VALDÉS RAMÍREZ	LIC. JOSÉ JUAN GÓMEZ URBINA

Fecha de elaboración: 27/01/2025 Fecha de Aprobaci	;ión por el CIMR:///
--	----------------------