



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de Mexico."

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPIO DE TOLUCA

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO				
Trámite:	X	Servicio:		Clave De Identificación
Nombre del Trámite o Servicio:		Constancias de No Adeudo		
Descripción:		Hacer constar que en el Organismo no cuentan con adeudo del suministro de agua, drenaje y/o Operación, mantenimiento y reposición de la red con base al Número de Identificación del Suministro (NIS).		
Fundamento Legal:	Artículos 147 fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios, y 133 fracción XXXIX, XL del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal Denominado Agua y Saneamiento de Toluca.			
Documento a Obtener:	Constancia de No Adeudo		Vigencia:	Mensual, Bimestral o Anual
¿El Trámite se realiza en línea?	Si	No	Dirección Web:	
		x		
Casos en los que el trámite debe realizarse:	Cuando el Usuario lo solicite como requisito para realizar algún trámite como Escrituración, Traslado de Dominio, Crédito Hipotecario entre otros.			
Aplica Afirmativa Ficta:	No Aplica			
REQUISITOS:				
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO	
1.- Solicitud de Constancia	1	0	- Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. - Artículo 6.21 y 6.22 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.	
2.- Recibo Predial al corriente	0	1	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.	
3.- Encontrarse al corriente en el pago de agua, drenaje y/o Operación, mantenimiento y reposición de la red.	0	0	Artículo 6.21 y 6.22 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.	
4.- Identificación oficial vigente (INE Pasaporte, Cedula Profesional)	0	1	Artículo 6.9 Del Código Reglamentario Municipal de Toluca.	
5.- Documento que acredite la Propiedad o Posesión del Inmueble (Escritura, Resolución Judicial, Certificado Parcelario, Certificado de Derechos Agrarios, Cesión de Derechos Agrarios avalado por Autoridades Ejidales y/o Contrato de Compraventa).	0	1	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.	

Fecha de elaboración: 23/03/2026

Fecha de Aprobación por el CIMR: ____/____/____

Av. Independencia Pte. #207 Col. Centro, Toluca México, C.P. 50000 / Tel: 722.276.19.00, Ext. 232



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México."

6.- Si no comparece el propietario a realizar el Trámite, deberá presentar Carta Poder simple en original acompañada de las identificaciones del otorgante, apoderado y de dos testigos o poder notarial en copia	1	0	Artículo 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
JURÍDICO COLECTIVAS	Original	Copia(S)	Fundamento Jurídico-Administrativo, Utilidad y Destino del Requisito
1.- Solicitud de constancia	1	0	- Art. 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. - Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.
2.- Recibo Predial al corriente	0	1	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.
3.- Encontrarse al corriente en el pago de agua, drenaje y/o Operación, mantenimiento y reposición de la red.	0	0	Artículo 6.21 y 6.22 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.
4.- Identificación oficial vigente (INE Pasaporte, Cedula Profesional) y Acta Constitutiva para personas Jurídico-Colectivas.	0	1	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.
5.- Documento que acredite la Propiedad o Posesión del Inmueble (Escritura, Resolución Judicial, Certificado Parcelario, Certificado de Derechos Agrarios, Cesión de Derechos Agrarios Avalado por Autoridades Ejidales y/o Contrato de Compra-Venta.	0	1	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca.
6.- Si no comparece el propietario a realizar el trámite, deberá presentar Carta Poder simple en original acompañada de las identificaciones del otorgante, apoderado y de dos testigos o poder notarial en copia.	0	1	Artículo 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
Otros	Original	Copia(S)	Fundamento Jurídico-Administrativo, Utilidad y Destino del Requisito
No Aplica			
Duración del Trámite:	20 Minutos	Tiempo de Respuesta:	3 a 5 Días
Fundamento Legal del Plazo:	Artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México		
		Tipo de Días:	Hábiles

Fecha de elaboración: 23/03/2026

Fecha de Aprobación por el CIMR: ____/____/____

Av. Independencia Pte. #207 Col. Centro, Toluca México. C.P. 50000 / Tel: 722.276.19.00, Ext. 232



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de México."

Monto de Derechos	\$729.00 (Setecientos veintinueve pesos 00/100 M.N.)		Fundamento Fiscal del Monto de Derechos del Trámite o Servicio		Artículo 147 Fracción III del Código Financiero del Estado de México y Municipios, y Gaceta Municipal donde se establecen los precios públicos diferentes.			
Forma de Pago:	Efectivo	X	Tarjeta de Crédito	X	Tarjeta de Débito	X	Portal de Pagos en Línea	X
Dónde podrá pagar:		- En las cajas recaudadoras de la oficina del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca, ubicada en Avenida Primero de Mayo 1707 Col. Zona Industrial, Toluca, Estado de México. - En la ventanilla única de Constancias de la Tesorería Municipal, ubicada en Avenida Hidalgo 408, Barrio la Merced, Toluca Estado de México. - En la caja recaudadora de la oficina (Juárez) del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca ubicada en calle Francisco Murguía 100, esq. Av Benito Juárez García Sur, Col. Francisco Murguía (El Ranchito), Toluca, Estado de México. - En la caja recaudadora de la oficina (Garceza) del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca, ubicada en calle 23 de septiembre 529, Col. Morelos Primera sección, Toluca, Estado de México.						
Otras alternativas de pago:		No Aplica						
Criterios de resolución del trámite:		No Aplica						
DEPENDENCIA U ORGANISMO RESPONSABLE								
Organismo Público descentralizado por Servicio de Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca								
Nombre del Titular de la Dependencia:		Alberto Isaac Valdés Ramírez						
Domicilio:		Calle: Avenida Primero de Mayo				No. Int. Y Ext.:		1707 Oriente
Colonia:		Zona Industrial				Municipio:		Toluca
C.P.: 50071		Horario y Días de Atención:		Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 Horas				
Lada:		Teléfonos:		Extensiones:	Fax:	Correo Electrónico:		
722		2755700		1001 Y 1002	No Aplica	area_juridica19-21@ayst.gob.mx		
UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PRESTA DIRECTAMENTE EL TRÁMITE O SERVICIO								
Oficina:		Departamento de Atención a Usuarios y Certificaciones						
Nombre del Titular de la Unidad Administrativa:		Lic. Lybni Monserrat González Jiménez						
Domicilio:		Calle: Avenida Primero de Mayo				No. Int. Y Ext.:		1707 Oriente

Fecha de elaboración: 23/03/2026

Fecha de Aprobación por el CIMR: ____/____/____



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de Mexico."

Colonia:	Zona Industrial			Municipio:	Toluca
C.P.:	50071	Horario y Días de Atención:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 Horas		
Lada:	Teléfonos	Extensiones:	Fax:	Correo Electrónico:	
722	2755700	5150 Y 5151	No Aplica	No Aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRAMITE O SERVICIO					
Oficina:	Tesorería Municipal (Ventanilla Única)				
Nombre del Titular de la Oficina:	Lic. Lybni Monserrat González Jiménez				
Domicilio:	Calle:	Av. Miguel Hidalgo Oriente		No. Int. Y Ext.:	408
Colonia:	Barrio La Merced			Municipio:	Toluca
C.P.:	50080	Horario y Días de Atención:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 Horas		
Lada:	Teléfonos:	Extensiones:	Fax:	Correo Electrónico:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Municipios que Atiende:	Toluca				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRAMITE O SERVICIO					
Oficina:	Agencia Comercial Juárez				
Nombre del Titular de la Oficina:	C. Irwin González de la Cruz				
Domicilio:	Calle:	Francisco Murguía oriente esquina Benito Juárez		No. Int. Y Ext.:	100
Colonia:	Francisco Murguía (El Ranchito)			Municipio:	Toluca
C.P.:	50071	Horario y Días de Atención:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 Horas		
Lada:	Teléfonos	Extensiones:	Fax:	Correo Electrónico:	
722	2755700	5240 Y 5241	No Aplica	No Aplica	
Municipios que Atiende:	Toluca				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL TRAMITE O SERVICIO					
Oficina:	Agencia Comercial Garceza				
Nombre del Titular de la Oficina:	C. Georgina Romero Paredes Esquivel				
Domicilio:	Calle:	23 de septiembre		No. Int. Y Ext.:	529
Colonia:	Morelos Primera Sección			Municipio:	Toluca
C.P.:	50120	Horario y Días de Atención:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 Horas		
Lada:	Teléfono:	Extensiones:	Fax:	Correo Electrónico:	
722	275 5700	5240 Y 5241	No Aplica	No Aplica	
Municipios que Atiende:	Toluca				
QUEJAS Y DENUNCIAS					
Unidad Administrativa Encargada de Quejas y Denuncias:	Órgano Interno de Control				
Cargo y Nombre del Titular	M. en D. Humberto Alejandro Gómez Guadarrama				

Fecha de elaboración: 23/03/2026

Fecha de Aprobación por el CIMR: ____/____/____

Av. Independencia Pte. #207 Col. Centro, Toluca México. C.P. 50000 / Tel: 722.276.19.00, Ext. 232



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

"2026. Año del Humanismo Mexicano en el Estado de Mexico."

Domicilio:	Calle:	Avenida Primero de Mayo		No. Int. Y Ext.:	1707 oriente
Colonia:	Zona Industrial			Municipio:	Toluca
C.P:	50071	Horario y Días de Atención:	Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 Horas		
Lada:	Teléfonos:	Extensiones:	Fax:	Correo Electrónico:	
722	2755700	7001	No Aplica	contraloria@ayst.gob.mx	
Formas de Presentar la queja o denuncia		Presencial ante la oficina de la Contraloría Interna del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca			

OTROS

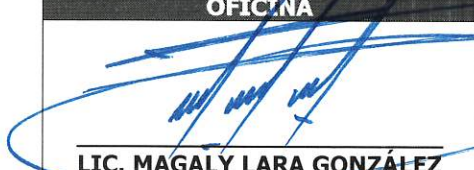
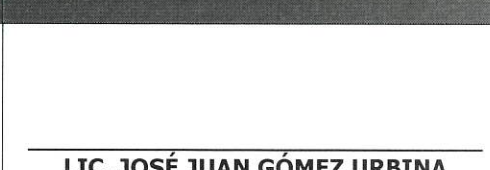
Pregunta Frecuente 1:	Costo de la Constancia
Respuesta 1:	\$729.00 (Setecientos veintinueve pesos 00/100 M.N.)
Pregunta Frecuente 2:	Se puede realizar el pago de Constancia con tarjeta de crédito o debito
Respuesta 2:	Si
Pregunta Frecuente 3:	¿Cuáles son los requisitos
respuesta 3:	Solicitud de Constancia, Encontrarse al corriente en el pago de agua, drenaje, y/o Operación mantenimiento y reposición de la red, Recibo de Pago Predial al corriente, Identificación Oficial (INE, Pasaporte, Cedula Profesional) vigente, Documento que acredite la Propiedad o Posesión del Inmueble (Escritura, Resolución Judicial, Certificado Parcelario, Contrato de Compraventa, Certificado de Derechos Agrario y Cesión de Derechos Agrarios avalado por las Autoridades Ejidales) y pago de derechos de la constancia.

trámites o servicios relacionados

No Aplica

FORMATOS APLICABLES AL TRÁMITE O SERVICIO

Nombre del Formato:	Solicitud para trámite de Constancia	Código Del Formato:	No Aplica
Observaciones Al Formato:	No Aplica		

RESPONSABLE DEL TRÁMITE O SERVICIO Y SELLO DE LA OFICINA	DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA	VO.BO. DEL COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
 LIC. MAGALY LARA GONZÁLEZ	 ALBERTO ISAAC VALDÉS RAMÍREZ	 LIC. JOSÉ JUAN GÓMEZ URBINA

Fecha de elaboración: 23/03/2026

Fecha de Aprobación por el CIMR: ____/____/____

Av. Independencia Pte. #207 Col. Centro, Toluca México. C.P. 50000 / Tel: 722.276.19.00, Ext. 232