



ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA
ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO				
TIPO DE CEDULA	TRÁMITE	CLAVE	OAYST 3	
TRÁMITE O SERVICIO	Cobro de Suministro de Agua Potable y Servicio de Drenaje			
DESCRIPCIÓN	Recepción de Pagos de Servicios de Agua y Drenaje.			
FUNDAMENTO LEGAL	FUNDAMENTO: REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA ARTICULO: 121 FRACCION: I			
DOCUMENTO A OBTENER	Recibo y/o Factura de Pago			
VIGENCIA	Mensual, Bimestral y Anual			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI			
DIRECCIÓN WEB	www.ayst.gob.mx/portal2			
REQUIERE INSPECCIÓN	NO	REQUIERE VERIFICACIÓN	NO	
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN				
CASOS A REALIZARSE	Cobro Suministro de Agua Potable y Servicio de Drenaje			
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica			
REQUISITOS				
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
ULTIMO RECIBO DE PAGO O NIS		0	0	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS		ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
ULTIMO RECIBO DE PAGO O NIS		0	0	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
ULTIMO RECIBO DE PAGO O NIS		0	0	NO APLICA
DURACIÓN DEL TRÁMITE	10 Minutos			
TIEMPO DE RESPUESTA	5 Minutos	TIPO DE DÍAS	Hábiles	
FUNDAMENTO DEL PLAZO	FUNDAMENTO:Codigo de Procedimientos Administrativos del Estado De Mexico. ARTICULO: 135			
MONTO DE DERECHOS	Tabla de Valores de Código Financiero del Estado de México			
FUNDAMENTO DEL MONTO	FUNDAMENTO:Codigo Financiero del Estado de Mexico y Municipios ARTICULO: 130			
FORMA DE PAGO	EFECTIVO,TARJETA CRÉDITO,TARJETA DÉBITO,PAGO LÍNEA			
DÓNDE PAGAR	1. Cajas Recaudadoras 2. Agencias Comerciales Primero De Mayo,Portales. Sauces. Juárez, Garceza.			
ALTERNATIVAS DE PAGO	Tiendas Oxxo y Super-Kompras (Solo Medidores IUSA)			
RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Aplicar el Pago Correspondiente			
DEPENDENCIA U ORGANISMO RESPONSABLE				
OFICINA DEPENDENCIA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA			
NOMBRE TITULAR	Director General, Alberto Isaac Valdés Ramírez			
CALLE	Avenida 1ro de Mayo			
NO. INT. Y EXT.	1707 Oriente			



UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1006 ; (722) 275-57-00 x 1002		
CORREO ELECTRÓNICO	direccion_general@oayst.gob.mx		
UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PRESTA DIRECTAMENTE EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA U.A.	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Departamento de Análisis de Ingresos-Mtro. Alejandro Daniel Pérez Morán		
CALLE	Avenida 1ro de Mayo		
NO. INT. Y EXT.	1707 Oriente		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 5130		
CORREO ELECTRÓNICO	ingresos@oayst.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTA EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Agencia Comercial Portales-Alejandro Estrada Mondragón		
CALLE	Plaza Fray Andrés De Castro		
NO. INT. Y EXT.	Edificio A		
UTB	Centro Histórico Centro		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50000
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 5210		
CORREO ELECTRÓNICO	ingresos@ayst.gob.mx		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	Toluca		
QUEJAS Y DENUNCIAS			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Humberto Alejandro Gómez Guadarrama		
CARGO	Titular del Órgano Interno de Control		
CALLE	Avenida 1ro de Mayo		
NO. INT. Y EXT.	1707 Oriente		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIOS	Toluca		
C.P.	50071		
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 7000 x 7001		
URL	contraloria@oayst.gob.mx		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Quién puede realizar el pago?		
RESPUESTA 1	El propietario o usuario.		



PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Puedo pagar con tarjeta de débito o crédito?
RESPUESTA 2	Si
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Puedo pagar con cheque?
RESPUESTA 3	Si, siempre y cuando este certificado
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
TRÁMITE RELACIONADO	
FORMATOS APLICABLES AL TRÁMITE O SERVICIOS	
NOMBRE DEL FORMATO	No Aplica
CÓDIGO DEL FORMATO	No Aplica
OBS. AL FORMATO	No Aplica
FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/26