



ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA
ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO			
TIPO DE CEDULA	TRÁMITE	CLAVE	OAYST 8
TRÁMITE O SERVICIO	Solicitud de contratación de servicio para suministro de agua potable, descarga de Drenaje y Alcantarillado para uso domestico		
DESCRIPCIÓN	Contratación de Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado a los Usuarios que lo soliciten		
FUNDAMENTO LEGAL	FUNDAMENTO: CODIGO REGLAMENTARIO MUNICIPAL DE TOLUCA ARTICULO: 6.8 Y 6.9		
DOCUMENTO A OBTENER	Condiciones Generales de la Prestación de Servicios de Agua Potable y Drenaje		
VIGENCIA	Indefinida		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO		
DIRECCIÓN WEB	No Aplica		
REQUIERE INSPECCIÓN	SI	REQUIERE VERIFICACIÓN	NO
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN	Revisión realizada por un servidor público autorizado, por el OAyST, competente, para asegurar que se cumple con lo requerido, para otorgar lo solicitado.		
CASOS A REALIZARSE	Pago de agua y servicios de drenaje, pago anual y/ bimestral		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica		
REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
1.- Solicitud de Servicios	1	0	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca
2.- Recibo Predial al corriente	0	1	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca
3.- Identificación Oficial vigente (INE, PASAPORTE, CÉDULA PROFESIONAL)	0	1	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca
4.- Documento que acredite la propiedad o posesión del inmueble. a) Escritura. b) Resolución judicial. c) Certificado parcelario. d) Certificado de Derechos Agrarios. e) Constancia de posesión emitida por autoridades ejidales. f) Cesión de derechos agrarios avalado por autoridades ejidales. g) Contrato de compra-venta.	1	1	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca
5.- Si no comparece el propietario a realizar el trámite, deberá presentar carta poder simple en original acompañada de las identificaciones del otorgante, apoderado y de dos testigos o poder notarial en copia.	1	0	Artículo 232 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México
6.- Croquis de localización impreso de aplicación de localización	1	0	Artículo 6.9 del Código Reglamentario Municipal de Toluca
DURACIÓN DEL TRÁMITE	20 MINUTOS		
TIEMPO DE RESPUESTA	15 DIAS	TIPO DE DÍAS	Hábiles
FUNDAMENTO DEL PLAZO	FUNDAMENTO:Codigo de Procedimientos Administrativos del Estado de Mexico ARTICULO: 135		
MONTO DE DERECHOS	DE ACUERDO A PRESUPUESTO		
FUNDAMENTO DEL MONTO	FUNDAMENTO: CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO: 130, 130 BIS, 132 Y 135		
FORMA DE PAGO	EFECTIVO,TARJETA CRÉDITO,TARJETA DÉBITO		
DÓNDE PAGAR	En las cajas recaudadoras de la oficina del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca		
ALTERNATIVAS DE PAGO	NO APLICA		
RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Realización de inspecciones, para facilitar el trámite y determinar giro del inmueble donde se instalará la conexión de la toma y/o la descarga de drenaje		
DEPENDENCIA U ORGANISMO RESPONSABLE			
OFICINA DEPENDENCIA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Director General, Alberto Isaac Valdés Ramírez		



CALLE	Avenida Primero de Mayo		
NO. INT. Y EXT.	1707 Oriente		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1006 ; (722) 275-57-00 x 1002		
CORREO ELECTRÓNICO	direccion_general@oayst.gob.mx		
UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PRESTA DIRECTAMENTE EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA U.A.	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Departamento de Atención a Usuarios y Certificaciones-Lybni Monserrat González Jiménez		
CALLE	Avenida Primero de Mayo		
NO. INT. Y EXT.	1707 Oriente		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 5151		
CORREO ELECTRÓNICO	atencion_usuarios@oayst.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTA EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR			
CALLE			
NO. INT. Y EXT.			
UTB	Centro Histórico NA NA		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50000
HORARIO DE ATENCIÓN	NA		
TELÉFONOS			
CORREO ELECTRÓNICO			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	Toluca		
QUEJAS Y DENUNCIAS			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Humberto Alejandro Gómez Guadarrama		
CARGO	Titular del Órgano Interno de Control		
CALLE	Avenida Primero de Mayo		
NO. INT. Y EXT.	1707 Oriente		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIOS	Toluca		
C.P.	50071		
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 7000 x 7001		
URL	contraloria@oayst.gob.mx		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1	Costo de la toma		
RESPUESTA 1	Es conforme al presupuesto que la Subdirección de Operación realiza de acuerdo a la situación de cada solicitud		



PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Por qué es necesario cubrir cinco años atrás para regularizar los servicios?
RESPUESTA 2	Procede el pago de cinco años a las personas que estén en el supuesto que establece el artículo 43 del Código Financiero del Estado de México y Municipios
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Por qué hay que pagar operación y mantenimiento de la red?
RESPUESTA 3	Procede el pago de operación y mantenimiento de la red para quienes se encuentren en los supuestos que establece el artículo 132 del Código Financiero del Estado de México y Municipios
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
TRÁMITE RELACIONADO	Presupuesto elaborado por la Dirección de Operación y Planeación, para el costo de conexiones. FORMAS DE PRESENTAR LA QUEJA O DENUNCIA: Presencial ante la oficina de la contraloría Interna del Organismo de Agua y Saneamiento de Toluca
FORMATOS APLICABLES AL TRÁMITE O SERVICIOS	
NOMBRE DEL FORMATO	SOLICITUD DE SERVICIO DE TOMA DE AGUA Y DRENAJE
CÓDIGO DEL FORMATO	NO APLICA
OBS. AL FORMATO	NO APLICA
FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/26