



ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA
ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO			
TIPO DE CEDULA	TRÁMITE	CLAVE	OAYST 9
TRÁMITE O SERVICIO	Apoyo con asesoría técnica, para la instalación de líneas de agua potable y/o redes de drenaje sanitario.		
DESCRIPCIÓN	Apoyo con asesoría técnica, para la instalación de líneas de agua potable y/o redes de drenaje sanitario, en su localidad, en el municipio de Toluca.		
FUNDAMENTO LEGAL	FUNDAMENTO: REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO , POR SERVICIO DE CARACTER MUNICIPAL , DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA ARTICULO: 106 FUNDAMENTO: REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PUBLICO DESCENTRALIZADO , POR SERVICIO DE CARACTER MUNICIPAL , DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA ARTICULO: 107 FRACCION: I,II,III Y IV		
DOCUMENTO A OBTENER	Oficio de respuesta		
VIGENCIA	No Aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI		
DIRECCIÓN WEB	https://www.ayst.gob.mx/tramites/		
REQUIERE INSPECCIÓN	SI	REQUIERE VERIFICACIÓN	SI
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN	Identificar con exactitud la problematica del usuario.		
CASOS A REALIZARSE	El usuario solicita mediante escrito de apoyo.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	Si, con fundamento en el Art.135 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.		
REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
1. Solicitud del servicio que se requiere, dirigida al, Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.	1	0	Art. 6.8 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.
2. Identificación oficial (INE).	0	0	Art. 6.8 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
1. Solicitud del servicio que se requiere, dirigida al, Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.	1	0	Art. 6.8 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.
2. Identificación oficial (INE).	0	0	Art. 6.8 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
1. Solicitud del servicio que se requiere, dirigida al, Director General del Organismo Agua y Saneamiento de Toluca.	1	0	Art. 6.8 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.
2. Identificación, nombramiento, apoderado legal.	0	0	Art. 6.8 del Código Reglamentario del Municipio de Toluca.
DURACIÓN DEL TRÁMITE	UNA HORA		
TIEMPO DE RESPUESTA	12 DÍAS	TIPO DE DÍAS	Hábiles
FUNDAMENTO DEL PLAZO	FUNDAMENTO: CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO: 135 TIPO: ESTATAL		
MONTO DE DERECHOS	GRATUITO		
FUNDAMENTO DEL MONTO			
FORMA DE PAGO			
DÓNDE PAGAR	NO APLICA		
ALTERNATIVAS DE PAGO	NO APLICA		



RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO RESPONSABLE			
OFICINA DEPENDENCIA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Director General, Alberto Isaac Valdés Ramírez		
CALLE	AV. PRIMERO DE MAYO		
NO. INT. Y EXT.	1707 OTE.		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1006 ; (722) 275-57-00 x 1002		
CORREO ELECTRÓNICO	direccion_general@oayst.gob.mx		
UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PRESTA DIRECTAMENTE EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA U.A.	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Subdirección de Operación - Carolina Camacho Pérez		
CALLE	Av. Primero de Mayo.		
NO. INT. Y EXT.	1707 OTE		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1331 ; (722) 275-57-00 x 1332		
CORREO ELECTRÓNICO	operacion@oayst.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTA EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	NO APLICA		
CALLE	NO APLICA		
NO. INT. Y EXT.	NO APLICA		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	
HORARIO DE ATENCIÓN	NA		
TELÉFONOS			
CORREO ELECTRÓNICO			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	Toluca		
QUEJAS Y DENUNCIAS			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Humberto Alejandro Gómez Guadarrama		
CARGO	TITULAR DEL ORGANO INTERNO DE CONTROL Titular del Organo Interno de Control		
CALLE	Av. Primero de Mayo		
NO. INT. Y EXT.	1707 OTE.		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIOS	Toluca		
C.P.	50071		
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 7000 x 7001		
URL	contraloria@oayst.gob.mx		



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Qué información debe incluir la información de apoyo?
RESPUESTA 1	Debe incluir datos generales del contacto de los interesados (nombre, dirección, tel), descripción de la obra (agua potable o drenaje, metros lineales aproximados, etc.) y croquis marcado con ubicación de donde se requiere el apoyo.
PREGUNTA FRECUENTE 2	NO APLICA
RESPUESTA 2	NO APLICA
PREGUNTA FRECUENTE 3	NO APLICA
RESPUESTA 3	NO APLICA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
TRÁMITE RELACIONADO	NO APLICA
FORMATOS APLICABLES AL TRÁMITE O SERVICIOS	
NOMBRE DEL FORMATO	NO APLICA
CÓDIGO DEL FORMATO	NO APLICA
OBS. AL FORMATO	NO APLICA
FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/26