



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO			
TIPO DE CEDULA	TRÁMITE	CLAVE	OAYST 10
TRÁMITE O SERVICIO	Análisis de muestras de agua para comprobar su potabilidad.		
DESCRIPCIÓN	El servicio consiste en el análisis y monitoreo de la calidad del agua de las fuentes de abastecimiento y en las tomas de agua potable.		
FUNDAMENTO LEGAL	FUNDAMENTO: NOM-127-SSA1-1994 Salud Ambiental, Agua para uso y consumo humano-límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización. FUNDAMENTO: NOM-230-SSA1-2002 SALUD AMBIENTAL. AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO, REQUISITOS SANITARIOS QUE SE DEBEN CUMPLIR EN LOS SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO PÚBLICOS Y PRIVADOS DURANTE EL MANEJO DEL AGUA. PROCEDIMIENTOS SANITARIOS PARA EL MUESTREO. FUNDAMENTO: NOM 014-SSA1-1993 PROCEDIMIENTOS SANITARIOS PARA EL MUESTREO DE AGUA PARA USO Y CONSUMO HUMANO EN SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA PÚBLICOS Y PRIVADOS.		
DOCUMENTO A OBTENER	Reporte de resultados.		
VIGENCIA	No Aplica		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO		
DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
REQUIERE INSPECCIÓN	SI	REQUIERE VERIFICACIÓN	SI
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN	Evaluar la calidad del agua y verificar que sea segura para el uso y consumo humano.		
CASOS A REALIZARSE	Cuando exista algún reporte solicitado por un usuario o particular, que argumente mala calidad como: olor, color.sabor, sedimentos en el agua		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA		
REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
REPORTE VIA TELEFÓNICA O ESCRITO DE USUARIO	1	1	ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO (PARA EL CASO DE PRESENTARSE POR ESCRITO)
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
REPORTE VIA TELEFÓNICA O ESCRITO DE USUARIO	1	1	ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO (PARA EL CASO DE PRESENTARSE POR ESCRITO)
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
REPORTE VIA TELEFÓNICA O ESCRITO DE USUARIO	1	1	ARTÍCULO 135 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO (PARA EL CASO DE PRESENTARSE POR ESCRITO)
DURACIÓN DEL TRÁMITE	5 MINUTOS		
TIEMPO DE RESPUESTA	3 Días	TIPO DE DÍAS	Hábiles
FUNDAMENTO DEL PLAZO	FUNDAMENTO: Codigo de Procedimientos Administrativos del Estado de Mexico. ARTICULO: 135		
MONTO DE DERECHOS	GRATUITO		
FUNDAMENTO DEL MONTO			
FORMA DE PAGO			
DÓNDE PAGAR	NO APLICA		
ALTERNATIVAS DE PAGO	NO APLICA		



RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO RESPONSABLE			
OFICINA DEPENDENCIA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Director General, Alberto Isaac Valdés Ramírez		
CALLE	Avenida Primero de Mayo, Oriente.		
NO. INT. Y EXT.	1707		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1006 ; (722) 275-57-00 x 1002		
CORREO ELECTRÓNICO	direccion_general@oayst.gob.mx		
UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PRESTA DIRECTAMENTE EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA U.A.	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Departamento de Producción y Electromecánica - Félix Camacho Torres		
CALLE	Avenida Primero de Mayo, Oriente		
NO. INT. Y EXT.	1707		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1150 ; (722) 275-57-00 x 1151		
CORREO ELECTRÓNICO	electromecanico@oayst.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTA EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA	NO APLICA		
NOMBRE TITULAR	NO APLICA		
CALLE	NO APLICA		
NO. INT. Y EXT.	NO APLICA		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00		
CORREO ELECTRÓNICO			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	Toluca		
QUEJAS Y DENUNCIAS			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Humberto Alejandro Gómez Guadarrama		
CARGO	Titular del Organo Interno de Control		
CALLE	ZONA INDUSTRIAL		
NO. INT. Y EXT.	1707		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIOS			
C.P.	50071		
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 7000 ; (722) 275-57-00 x 7001		
URL	contraloria@oayst.gob.mx		



OTROS	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Dónde puedo reportar la mala calidad del agua?
RESPUESTA 1	Oficialía de partes del Organismo a los teléfonos 722 275 5700 ext. 6021, 6022, 6023, 6024, 6025, 6026, 6027.
PREGUNTA FRECUENTE 2	NO APLICA
RESPUESTA 2	NO APLICA
PREGUNTA FRECUENTE 3	NO APLICA
RESPUESTA 3	NO APLICA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
TRÁMITE RELACIONADO	NO APLICA
FORMATOS APLICABLES AL TRÁMITE O SERVICIOS	
NOMBRE DEL FORMATO	ATENCION DE REPORTE
CÓDIGO DEL FORMATO	NO APLICA
OBS. AL FORMATO	NO APLICA
FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/26