



ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA
ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO			
TIPO DE CEDULA	TRÁMITE	CLAVE	OAYST 15
TRÁMITE O SERVICIO	Pláticas, conferencias y talleres sobre cultura de agua.		
DESCRIPCIÓN	Actividades lúdicas y/o académicas que buscan fomentar el uso sustentable del agua.		
FUNDAMENTO LEGAL	FUNDAMENTO: LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTICULO: 2 FRACCION: X		
DOCUMENTO A OBTENER	Constancia		
VIGENCIA	Permanente		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO		
DIRECCIÓN WEB			
REQUIERE INSPECCIÓN	NO	REQUIERE VERIFICACIÓN	NO
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN			
CASOS A REALIZARSE	Para solicitar el apoyo de la Coordinación de Cultura de Agua en el desarrollo de actividades lúdicas y/o académicas enfocadas al cuidado y uso sustentable del agua.		
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica		
REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
Solicitud escrita entregada físicamente o vía correo electrónico (control_gestion@ayst.gob.mx) dirigida al Ingeniero Alberto Isaac Valdés Ramírez (Director General) con los siguientes datos: 1. Nombre completo 2. Número telefónico 3.- Correo electrónico (de preferencia) 4. Procedencia, indicando delegación y domicilio 5.- Tipo de actividad que desean realizar 6. Fecha tentativa del evento 7. Horario tentativo del evento 8. Sede del evento 9.- Número aproximado de asistentes 10.- Tipo de público (niños/ adolescentes/ personas vulnerables/ etc)	1	0	Artículo 32 fracción I, Capítulo segundo del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal Denominado Agua y Saneamiento de Toluca https://www.ayst.gob.mx/portal2/normatividad_municipal_ayst_2024/
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
Solicitud escrita entregada físicamente o vía correo electrónico (control_gestion@ayst.gob.mx) dirigida al Ingeniero Alberto Isaac Valdés Ramírez (Director General) con los siguientes datos: 1. Nombre completo 2. Número telefónico 3.- Correo electrónico (de preferencia) 4. Procedencia, indicando delegación y domicilio 5.- Tipo de actividad que desean realizar 6. Fecha tentativa del evento 7. Horario tentativo del evento 8. Sede del evento 9.- Número aproximado de asistentes 10.- Tipo de público (niños/ adolescentes/ personas vulnerables/ etc)	1	0	Artículo 31, Capítulo segundo del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal Denominado Agua y Saneamiento de Toluca https://www.ayst.gob.mx/portal2/normatividad_municipal_ayst_2024/
DURACIÓN DEL TRÁMITE	20 Minutos		
TIEMPO DE RESPUESTA	2 Días	TIPO DE DÍAS	Hábiles
FUNDAMENTO DEL PLAZO	FUNDAMENTO: CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTICULO: 135		
MONTO DE DERECHOS	Gratuito		
FUNDAMENTO DEL MONTO			
FORMA DE PAGO			
DÓNDE PAGAR	NO APLICA		
ALTERNATIVAS DE PAGO	NO APLICA		
RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Fechas disponibles en la agenda del programa Cultura de Agua.		
DEPENDENCIA U ORGANISMO RESPONSABLE			
OFICINA DEPENDENCIA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Director General, Alberto Isaac Valdés Ramírez		
CALLE	Avenida Primero de Mayo		



NO. INT. Y EXT.	1707		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1006 ; (722) 275-57-00 x 1002 / FAX: (000) 000-00-00		
CORREO ELECTRÓNICO	direccion_general@oayst.gob.mx		
UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PRESTA DIRECTAMENTE EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA U.A.	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Coordinación de Cultura de Agua-Enrique Gómez Pérez		
CALLE	AV. BENITO JUÁREZ GARCÍA SUR		
NO. INT. Y EXT.	100		
UTB	Universidad Cuauhtémoc		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1131 / FAX: (000) 000-00-00		
CORREO ELECTRÓNICO	cultura@aguaysaneamiento.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTA EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	NO APLICA		
CALLE	NO APLICA		
NO. INT. Y EXT.	1707		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO DE ATENCIÓN	NA		
TELÉFONOS	(000) 000-00-00 x 00000 ; (000) 000-00-00 x 00000 / FAX: (000) 000-00-00		
CORREO ELECTRÓNICO			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	Toluca		
QUEJAS Y DENUNCIAS			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Humberto Alejandro Gómez Guadarrama		
CARGO	Titular del Organo Interno de Control		
CALLE	AV. PRIMERO DE MAYO.		
NO. INT. Y EXT.	1707		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIOS	Toluca		
C.P.	50071		
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 7000 x 7001		
URL	contraloria@oayst.gob.mx		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Pueden acudir a mi escuela / institución/ representante de la comunidad?		
RESPUESTA 1	Sí, los servicios de cultura del agua son gratuitos y están diseñados para distintos públicos.		



PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Hay algún número mínimo de asistentes para un taller?
RESPUESTA 2	Sí, dependiendo del tipo del público y lugar donde se llevará a cabo, se determina el cupo.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Necesito contar con algún material en específico?
RESPUESTA 3	Si la solicitud es para una plática o conferencia se debe contar preferentemente con cañón proyector, laptop y equipo de sonido (de no contar con el material favor de especificar) Si la solicitud en referencia es para un taller, el material requerido dependerá de la cantidad de niños, tiempo de duración y actividades a realizar
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
TRÁMITE RELACIONADO	Formas de presentar la Queja: Vía telefónica De manera presencial a través del llenado de un formato A través de la página web www.ayst.gob.mx A través de las redes sociales del organismo
FORMATOS APLICABLES AL TRÁMITE O SERVICIOS	
NOMBRE DEL FORMATO	NO APLICA
CÓDIGO DEL FORMATO	NO APLICA
OBS. AL FORMATO	NO APLICA
FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/26