



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

DATOS GENERALES DEL TRÁMITE O SERVICIO				
TIPO DE CEDULA	TRÁMITE	CLAVE	OAYST 16	
TRÁMITE O SERVICIO	Asesoría técnica en materia del derecho humano al agua.			
DESCRIPCIÓN	Brindar asesoría técnica al peticionario que así lo solicite, en materia del Derecho Humano al Agua.			
FUNDAMENTO LEGAL	FUNDAMENTO: ACUERDO NACIONAL POR EL DERECHO HUMANO AL AGUA Y LA SUSTENTABILIDAD FUNDAMENTO: REGLAMENTO INTERIOR DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO POR SERVICIO DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA ARTICULO: 36 FRACCION: I,III Y X			
DOCUMENTO A OBTENER	NINGUNO			
VIGENCIA	No Aplica			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO			
DIRECCIÓN WEB	No Aplica			
REQUIERE INSPECCIÓN	NO		REQUIERE VERIFICACIÓN	NO
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN				
CASOS A REALIZARSE	Cuando se solicite la asesoría y se tengan dudas técnicas en materia del Derecho Humano al Agua.			
APLICA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			
REQUISITOS				
PERSONAS FÍSICAS		ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
1.- Escrito libre de petición que incluya nombre, dirección y teléfono del solicitante.		1	0	Artículo 6.8 del Código Reglamentario Municipal de Toluca
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS		ORIGINAL	COPIA(S)	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
1.- Escrito libre de petición que incluya nombre, dirección y teléfono del solicitante.		1	0	Artículo 6.8 del Código Reglamentario Municipal de Toluca
DURACIÓN DEL TRÁMITE	30 MINUTOS			
TIEMPO DE RESPUESTA	30 DIAS		TIPO DE DÍAS	Hábiles
FUNDAMENTO DEL PLAZO	FUNDAMENTO: LEY PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO: 28 FRACCION: IV			
MONTO DE DERECHOS	Gratuito			
FUNDAMENTO DEL MONTO				
FORMA DE PAGO				
DÓNDE PAGAR	No Aplica			
ALTERNATIVAS DE PAGO	No Aplica			
RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No Aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO RESPONSABLE				
OFICINA DEPENDENCIA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA			
NOMBRE TITULAR	Director General, Alberto Isaac Valdés Ramírez			
CALLE	SANTA ANA TLAPALTITLAN, ZONA INDUSTRIAL			
NO. INT. Y EXT.	1707			



UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 1006 x 1002		
CORREO ELECTRÓNICO	direccion_general@oayst.gob.mx		
UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE PRESTA DIRECTAMENTE EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA U.A.	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Coordinación de Atención al Derecho Humano al Agua-Lic Antonio Peralta Rivas		
CALLE	Avenida Primero de Mayo, Oriente		
NO. INT. Y EXT.	1707		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	50071
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 3125		
CORREO ELECTRÓNICO	derecho_humano@aguaysaneamiento.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTA EL TRÁMITE O SERVICIO			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR			
CALLE			
NO. INT. Y EXT.			
UTB			
MUNICIPIO	TOLUCA	C.P.	
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS			
CORREO ELECTRÓNICO			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	Toluca		
QUEJAS Y DENUNCIAS			
OFICINA	ORGANISMO AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA		
NOMBRE TITULAR	Humberto Alejandro Gómez Guadarrama		
CARGO	Titular del Organo Interno de Control		
CALLE	Avenida Primero de Mayo		
NO. INT. Y EXT.	1707		
UTB	Santa Ana Tlapaltitlán Buenavista Buenavista Zona Industrial		
MUNICIPIOS	Toluca		
C.P.	50071		
HORARIO DE ATENCIÓN	9:00 a 18:00 hrs. de Lunes a Viernes		
TELÉFONOS	(722) 275-57-00 x 7000 x 7001		
URL	contraloria@oayst.gob.mx		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Quién puede solicitar el trámite?		
RESPUESTA 1	Cualquier ciudadano del Municipio de Toluca.		



PREGUNTA FRECUENTE 2	¿En qué casos se solicita?
RESPUESTA 2	Cuando se tengan dudas técnicas en materia del Derecho Humano al Agua.
PREGUNTA FRECUENTE 3	
RESPUESTA 3	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
TRÁMITE RELACIONADO	
FORMATOS APLICABLES AL TRÁMITE O SERVICIOS	
NOMBRE DEL FORMATO	
CÓDIGO DEL FORMATO	
OBS. AL FORMATO	
FECHA ACTUALIZACIÓN	24/04/26